

Aplicación de Capacitación

CAAP

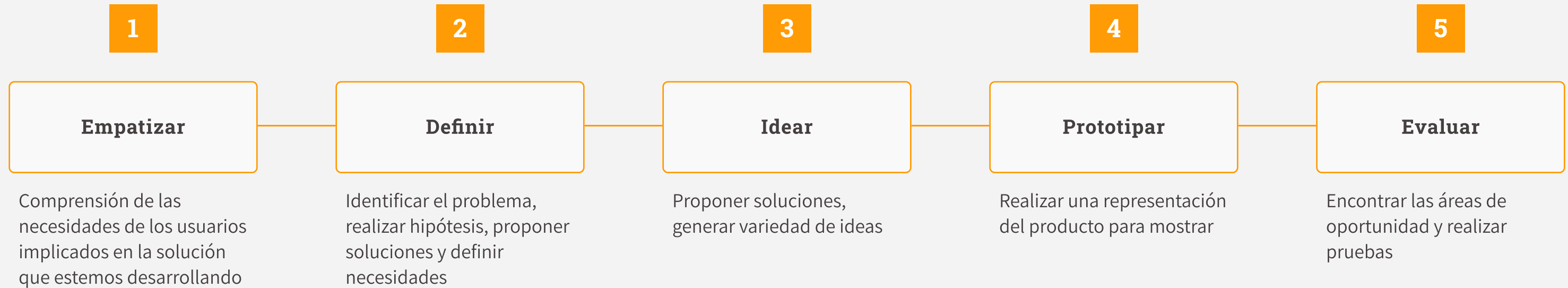
Caso de Estudio
Diseño UX/UI





Design Thinking

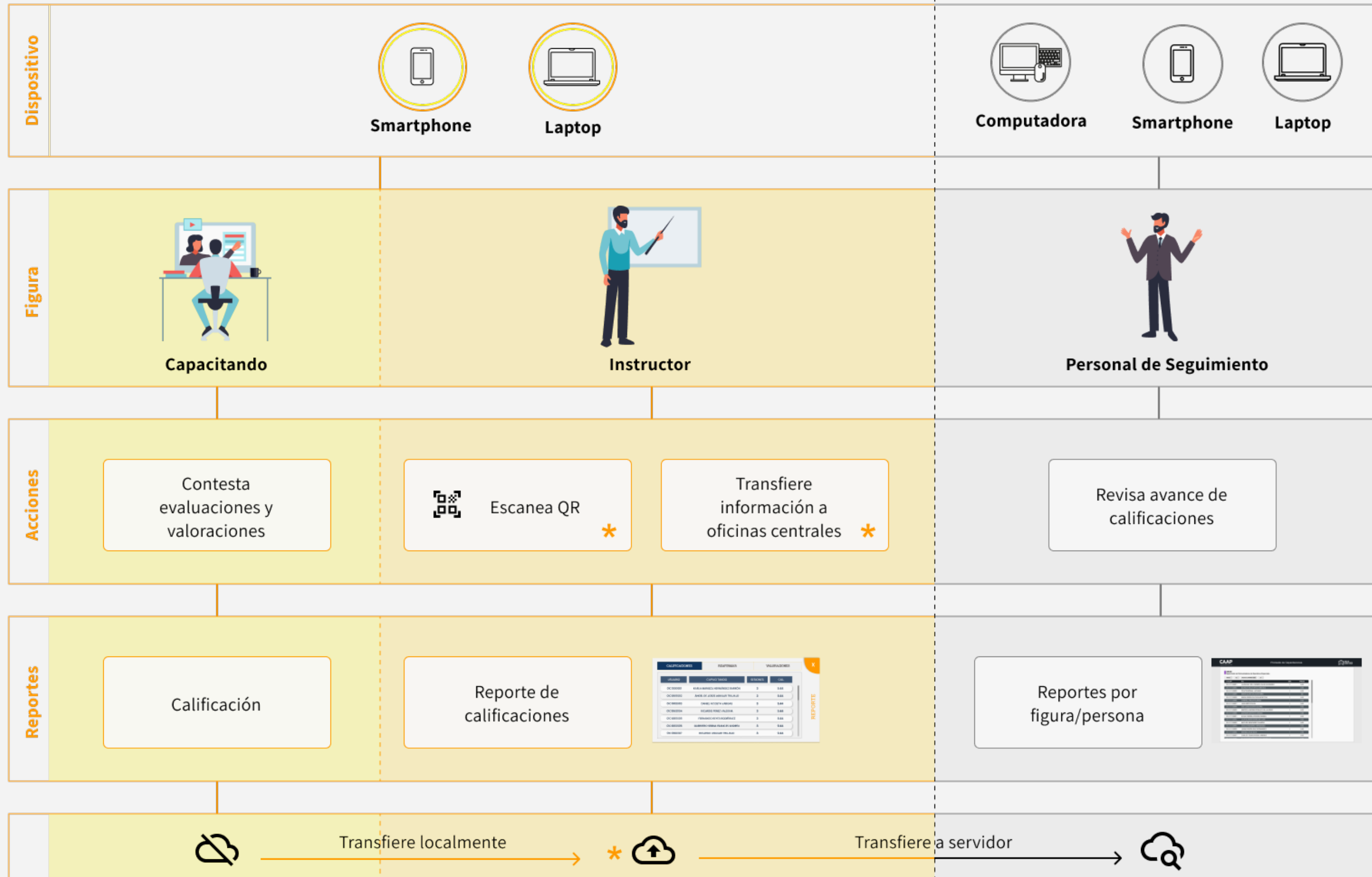
Proceso creativo



Empatizar

Contexto - Anatomía del proyecto

La aplicación tiene un sistema de evaluación por medio de un cuestionario, registro de capacitandos asignados para el rol de instructores, además de transferencia de calificaciones por medio de códigos QR. La interfaz hasta ese momento contaba con áreas de mejora para la **unificación del diseño, organización y composición de módulos**, ya que fue construida sin una guía de estilo. La aplicación se vincula con otra app que muestra el avance de las calificaciones en el país a forma de reportes.



PROBLEMA

La interfaz actual **carece de unificación**, organización y composición de los elementos en su diseño, empobreciendo el flujo de interacción por parte del usuario.

OBJETIVO

Renovar la interfaz de la aplicación de capacitación **mejorando su usabilidad**. Permitiendo así que los usuarios puedan acceder de forma intuitiva al material multimedia creado para su estudio.

SOLUCIÓN

El producto mínimo viable se basa en que los **elementos sean explícitos** mediante el uso de íconos, colores, jerarquía y fuentes con un **mínimo de esfuerzo por parte del usuario para el aprendizaje y memorización de la interfaz**, siguiendo como guía la interfaz desarrollada con anterioridad.

USER PERSONA



Capacitando

Laura Valdivia

35 años

Bio

Laura es una persona a la que le gusta el contacto con la gente. Ha sido seleccionada para fungir como entrevistadora para el censo 2020. Siente la necesidad de aprender lo más que pueda sobre su rol para hacer bien su trabajo.

Es usuario porque:

Necesita aprender sobre sus funciones así como tener una fuente de consulta para repasar sus lecciones y hacer anotaciones.

Motivaciones

- Hacer un buen desempeño como entrevistadora
- Capacitarse durante el entrenamiento
- Tener un ingreso extra

Frustraciones

- Utilizar una herramienta nueva
- Depender del celular de la empresa para tomar las clases
- Tener un tiempo límite de entrenamiento

Apps más utilizadas



Tecnología

Escritorio



Móvil





Instructor

Felipe Bernal

27 años

Bio

Felipe es una persona con experiencia creando material para capacitaciones. Para el censo 2020 su departamento desea implementar una aplicación para dar las clases. Siente la necesidad de utilizar las mejores herramientas digitales.

Es usuario porque:

Usa la app para dar la clase, revisa las lecciones previamente y ha seguido su crecimiento desde que se creó.

Motivaciones

- Hacer material didáctico más interesante
- Incentivar el uso de nuevas tecnologías
- Reducir el uso de equipo desactualizado para la enseñanza

Frustraciones

- Pantallas en la app con poca claridad
- Debe ser entendible para variedad de edades
- Las pruebas de las lecciones son tardadas al no poder identificar el tema o pantalla

Apps más utilizadas



Tecnología

Escritorio



Móvil

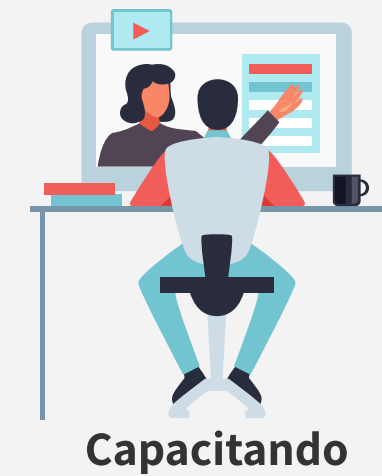


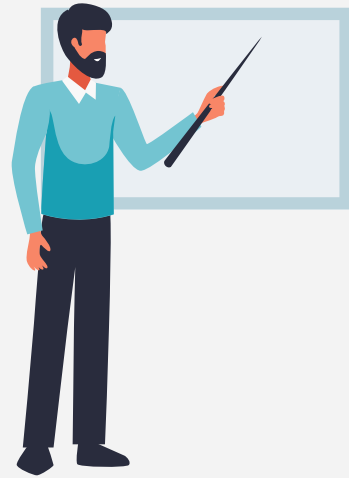
2

Definir Producto Mínimo Viable





USER JOURNEY

Etapa	Ingresar a la aplicación	Ingresar a una sesión vista con anterioridad	Revisar las notas del curso en el celular	Identificar el número de diapositiva del curso
Punto de contacto	Móvil	Móvil	Móvil	Móvil
¿Qué pasa?	Los inputs se tapan cuando se abre el teclado	Las sesiones no cuentan con una descripción del tema	Abre la aplicación para revisar sus apuntes	No hay una enumeración de los contenidos
¿Qué siente?	Frustración. Tiene que esconder el teclado para ver lo escrito	Malestar. Debe de ingresar a cada sesión para identificarlos	Alivio. No debe cargar con papeles ni material físico para estudiar.	Confusión. No puede identificar en qué diapositiva se encuentra
Emoción	☹️	☹️	😊	☹️
Oportunidad	Colocar los inputs en un lugar donde pueda ver lo que escribe	Colocar una descripción de cada sesión para identificarla en el menú principal	Facilitar la función de notas para acceder a ella con facilidad	Agregar una enumeración a cada diapositiva



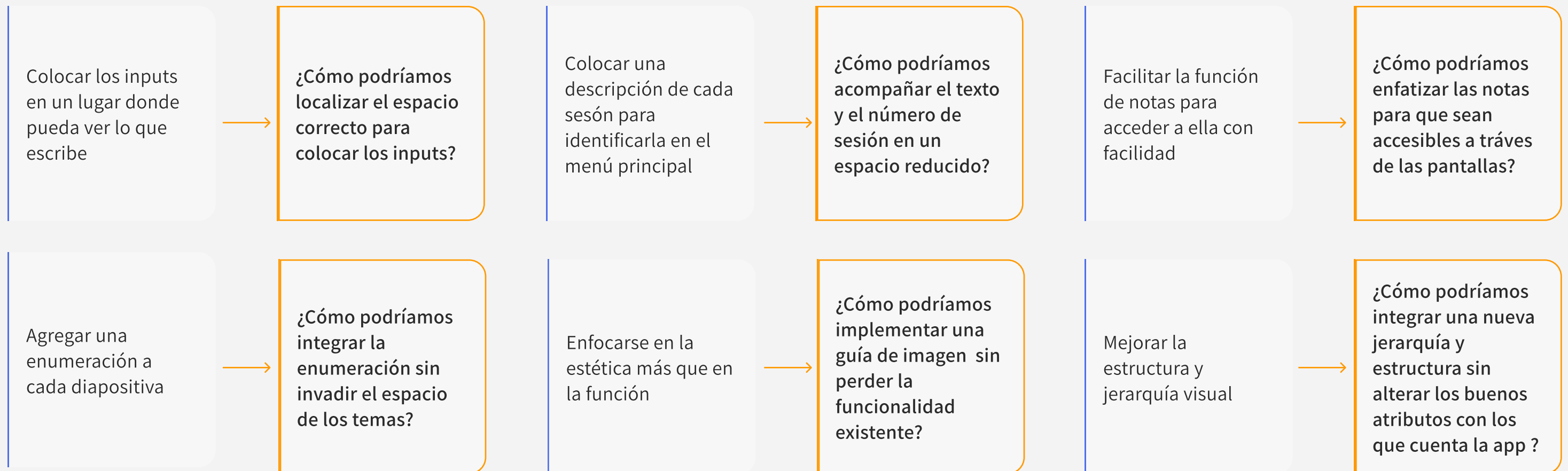


Instructor

Etapa	Escanear calificaciones del capacitando	Ver reporte de calificaciones	Subir la información al servidor del INEGI	Ver el cronograma de actividades del curso
Punto de contacto	Móvil	Móvil	Móvil	Móvil
¿Qué pasa?	El instructor escanea códigos QR en su celular	Presiona el menú de reporte	Presiona el menú de transferir	No hay una enumeración de los contenidos
¿Qué siente?	Alivio. La tarea es simple de hacer	Satisfacción. Ve la lista de los alumnos que tiene escaneados	La tarea es fácil de hacer	No hay jerarquía de los elementos pero puede identificarlos
Emoción				
Oportunidad	Enfocarse en la estética más que en la función	Enfocarse en la estética más que en la función	Enfocarse en la estética más que en la función	Mejorar la estructura y jerarquía visual

HOW MIGHT WE?

Una vez que se encontraron las áreas de oportunidad para los Capacitandos e Instructores, se usó la técnica de HMW para sugerir soluciones para cada una de ellas. Ambos roles tienen ideas similares de mejora.



CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO MÍNIMO VIABLE

Al realizar la técnica del HMW vimos la posibilidad de aplicación de cada una de las soluciones y para la primera versión del PMV se plantearon 4 puntos principales a trabajar:

1

Homogeneizar el diseño UI:
íconos, botones y colores
con una guía de estilo

2

Implementar un sentido
lógico y útil en los
elementos para asegurar su
funcionamiento

3

Añadir una descripción
a los elementos
para identificarlos

4

El orden de los elementos
sea iterativo en la interfaz
para reforzar su
localización futura

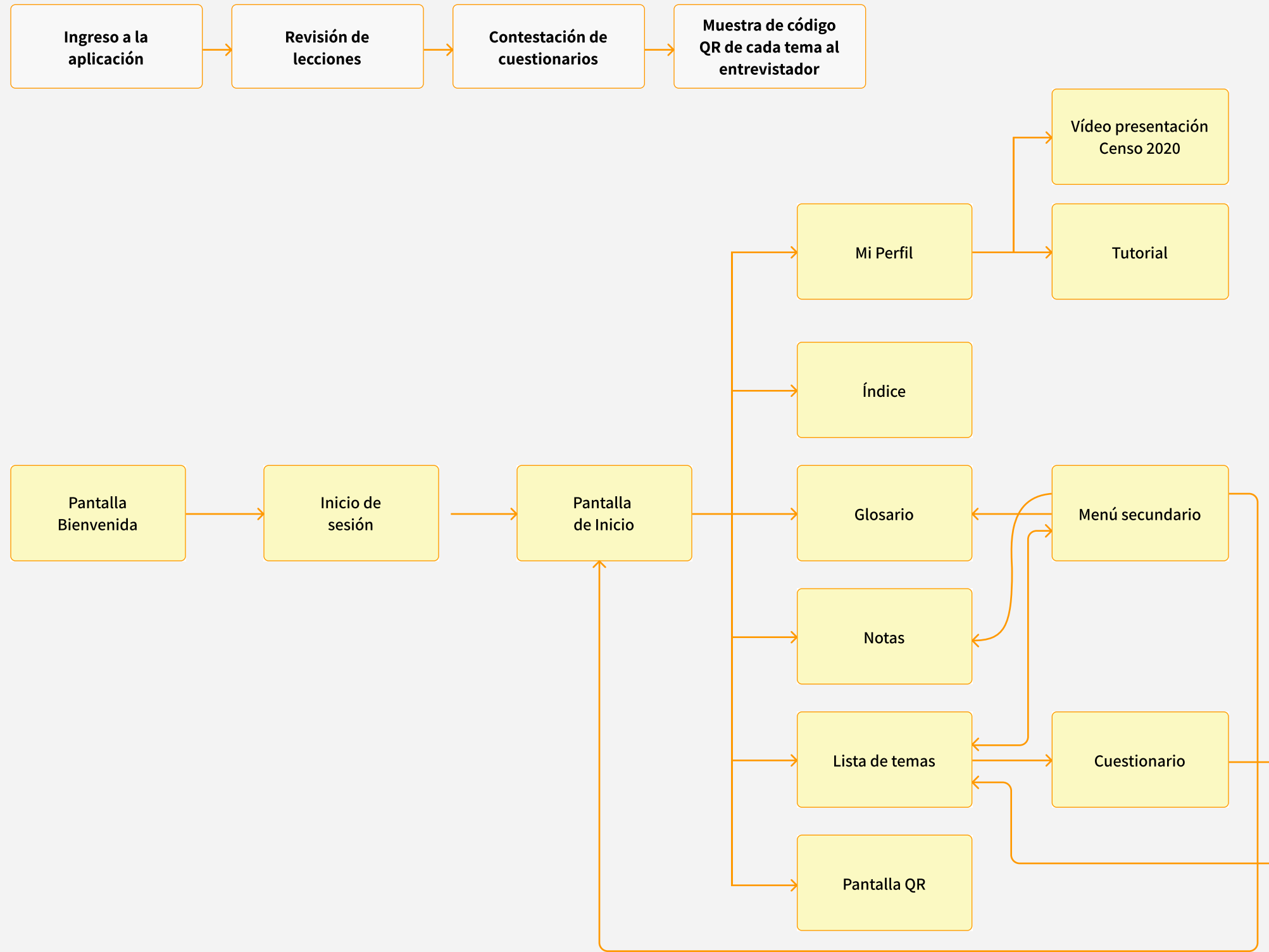
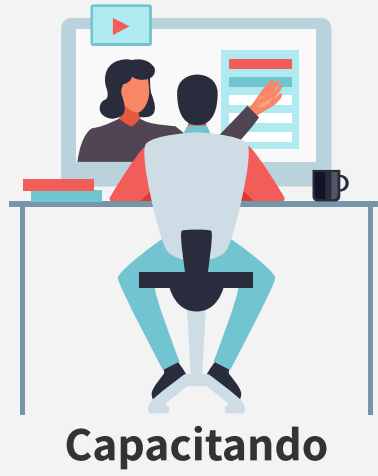
3

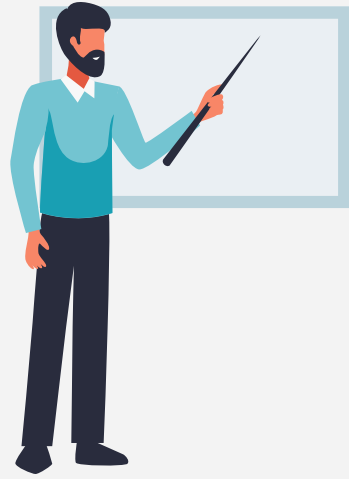
Idear

Generación de Ideas y Soluciones

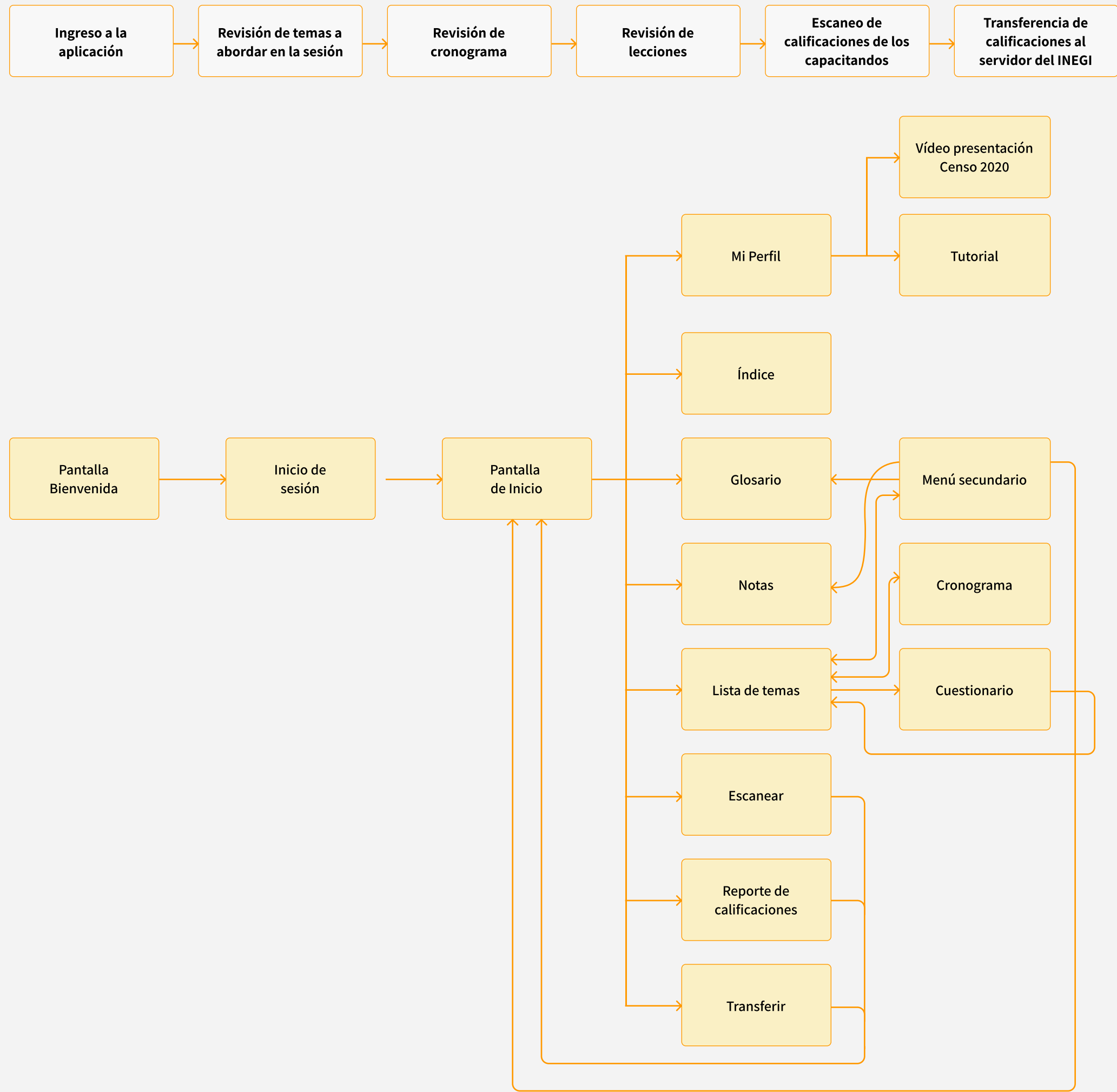
USER FLOW Y ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Dentro de la aplicación los Capacitandos e Instructores comparten herramientas para dar seguimiento a las lecciones sin embargo la mayor diferencia radica en las herramientas para compartir, escanear y enviar dicha información.





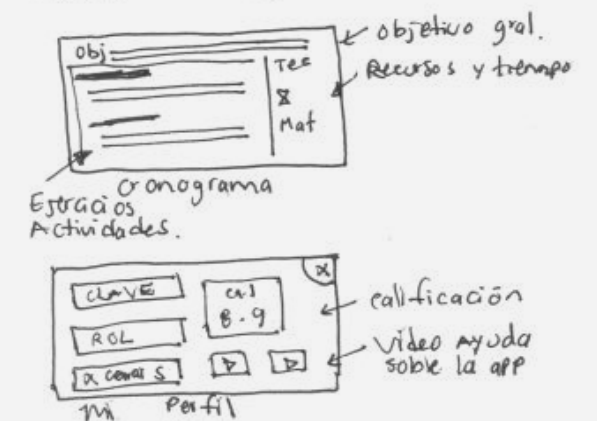
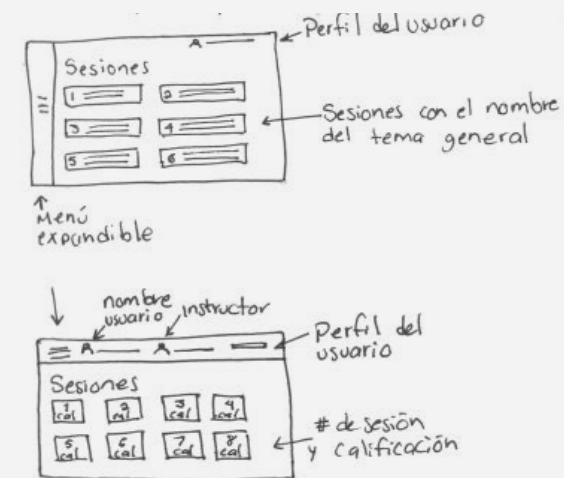
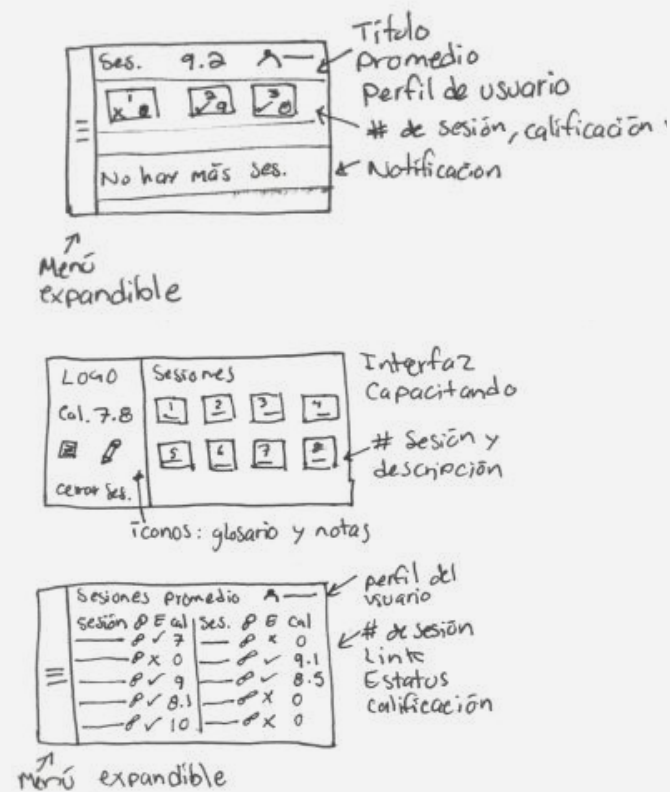
Instructor



Prototipar

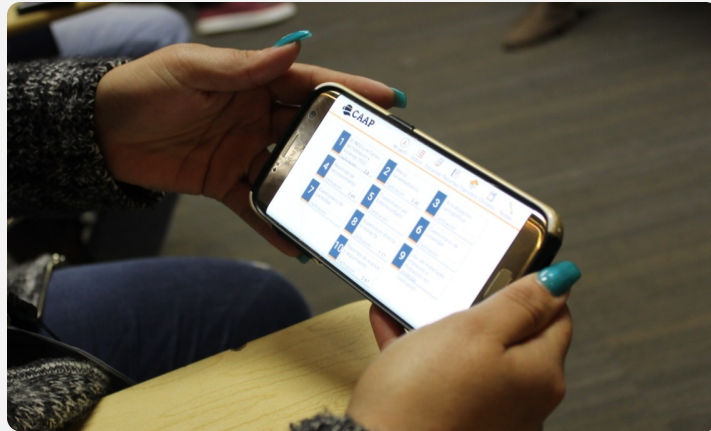
Wireframes de baja, media y alta fidelidad

La idea se aterrizó primero en wireframes de baja calidad utilizando **papel y lápiz**, haciendo propuestas con un orden diferente al actual y con una implementación de nuevos espacios, se compararon las ideas, se filtraron las **mejores** y se pulieron a calidad media para rectificar la **estructura** y **tamaños** lo más cercano a la realidad. Finalmente para poder realizar las pruebas de calidad se desarrollaron prototipos de alta calidad con la **interacción real**.



5

Evaluar Resultados Finales



Las primeras personas en llevar a cabo las pruebas de usabilidad fueron los instructores, para determinar si las soluciones fueron cubiertas con las propuestas. Posteriormente los alumnos recibieron la primer versión con las nuevas funcionalidades.

PRUEBAS DE USABILIDAD

ÉXITO

La funcionalidad era una de las cualidades que se deseaban mantener y los usuarios expusieron su **agrado** al resolver con mayor **rapidez** las tareas que ejercían con anterioridad en las versiones previas.

Los menús son más explícitos e identificables así como las sesiones.

MEJORAS

En los wireframes vimos la viabilidad de disminuir el tamaño de los textos ya que era muy grande. Así se dispuso más espacio para los elementos.

Cambio de colores para los botones de “siguiente”, “atrás” y “cerrar”, con eso implementamos una lógica con los colores según eran superiores e inferiores.

APRENDIZAJE PARA EL FUTURO

El diseño tiene áreas de oportunidad para integrar mayores funciones en el futuro, la jerarquía permite integrar más herramientas.

Hacer una comparativa con otras aplicaciones y con el tamaño real de los objetos ayuda a tener más congruencia entre el diseño y el producto final.

1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8
1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8
1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8
1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8	1	Descripción corta del tema Cal. 9.8

1

**Aliquam blandit libero ac nunc congue,
finibus placerat nisl sollicitudin.
Nullam id tortor dolor. Phasellus
ultrices lacinia aliquet.**

USUARIO	CAPACITANDO	SESIONES	CAL.
0123056849	Karla Hernández	5	9.8
0123056849	Karla Hernández	5	9.8
0123056849	Karla Hernández	5	9.8
0123056849	Karla Hernández	5	9.8
0123056849	Karla Hernández	5	9.8
0123056849	Karla Hernández	5	9.8

REPORTE

1 **Sesión**

Pellentesque accumsan accumsan nunc non fermentum. Quisque luctus quam vel tortor lobortis tincidunt. Nunc pharetra varius turpis, sit amet elementum justo accumsan et. Aenean ut porta lorem, quis iaculis ante. Suspendisse potenti. Etiam sed massa lobortis, venenatis mi eget, placerat dui.

Menú de tema

Menú de tema

Menú de tema

Menú de tema

VERSION DE LA APP

NOMBRE DEL CURSO A INGRESAR

INGRESAR

MI PERFIL

CLAVE OPERATIVA
0123056849

CALIFICACIÓN
9.8

CLAVE OPERATIVA
0123056849

VÍDEO1

VÍDEO2

CERRAR SESIÓN

CAAP MI Perfil Índice Glosario Notas

1	El Censo 2020 Calificación: 9.8	2	Recorrido de reconocimiento Calificación: 8.6	3	Técnica de la entrevista Listado de inmuebles Calificación: 9.1	4	Identificación de inmuebles, residentes y viviendas Calificación: 8.9
5	Listado de inmuebles digital Calificación: 9.1	6	Características constructivas de la vivienda Accesos a servicios Calificación: 9.1	7	Bienes Tenencia Lista de personas Calificación: 9.2	8	Usos de servicios de salud Afrodescendencia Discapacidad Calificación: 8.8
9	Migración interna Situación Conyugal Actividad económica Calificación: 9.9	10	Fecundidad y mortalidad Migración internacional Calificación: 9.2	11	Otros ingresos Alimentación Recorrido de levantamiento Calificación: 8.6	12	Actividades durante y posteriores Calificación: 9.4
		13	Cierre y evaluación del curso Calificación: 9.6				

1.1.1 Objetivo. Al término del curso, la(e) participante será capaz de desarrollar adecuadamente sus actividades como entrevistador(a), además de actuar con autonomía en sus funciones y resolver los problemas que se presenten en su área de trabajo durante el Censo de Población y Vivienda 2020.

CALIFICACIONES REAFIRMAR VALORACIONES

USUARIO	CAPACITANDO	SESIONES	CAL.
01C1000001	KARLA MARISOL HERNÁNDEZ BARRÓN	3	9.44
01C1000002	ÁNGEL DE JESÚS AGUILAR TRUJILLO	3	9.44
01C1000003	DANIEL ACOSTA VARGAS	3	9.44
01C1000004	RICARDO PEREZ VALDIVIA	3	9.44
01C1000005	FERNANDO REYES RODRÍGUEZ	3	9.44
01C1000006	GUERRERO SERNA FRANCES ANDREA	3	9.44
01C1000007	RICARDO AGUILAR TRUJILLO	3	9.44

REPORTE

CLAVE OPERATIVA:
022344658dfaf5

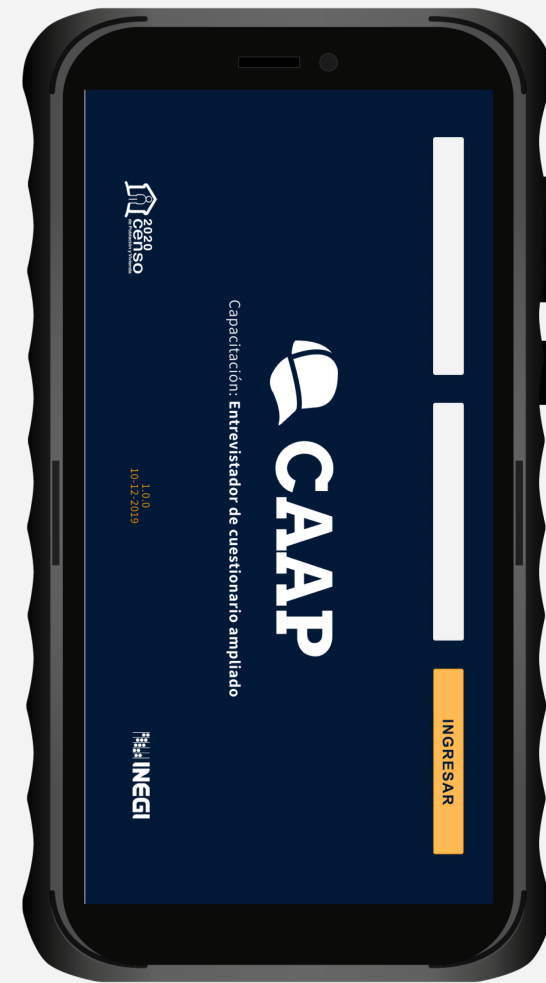
PERFIL:
CAPACITANDO

CERRAR SESIÓN

CALIFICACIÓN:
9.6

MI PERFIL

CENSO CAAP



1 Sesión 1

2 ¡Hola!

En esta sesión revisarás los temas y actividades del INEGI, así como las funciones generales que realizarás durante el Censo de Población y Vivienda 2020.

Selecciona uno a uno los temas según lo indique la instructora o el instructor.

- 1.1. Presentación
- 1.2. ¿Qué es el INEGI?
- 1.3. El Censo de Población y Vivienda
- 1.4. Actividades del entrevistador (a)
- 1.5. Administrador Censal



Guía de diseño

Wireframes de baja media y alta fidelidad

TIPOGRAFÍA

Assistant

Headline

Regular 45px

Título

Regular 32px

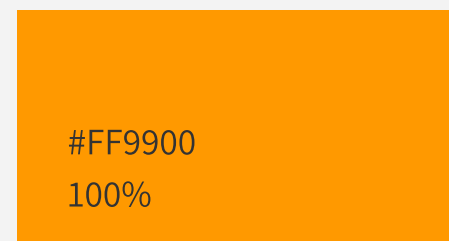
Body

Regular 30px

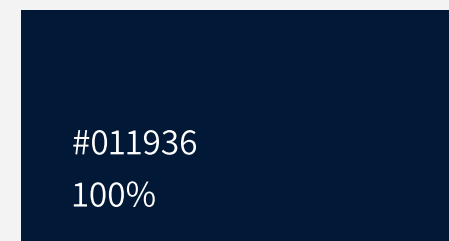
Menu

Regular 22px

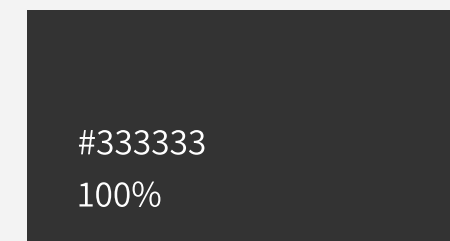
COLORES



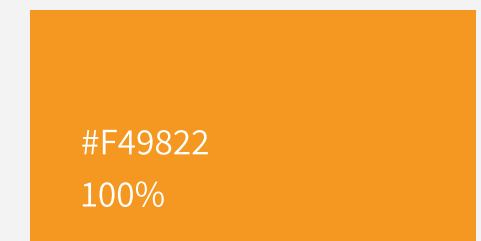
Color corporativo



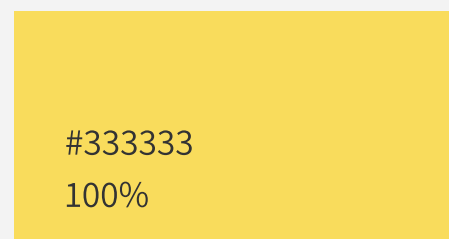
Color corporativo



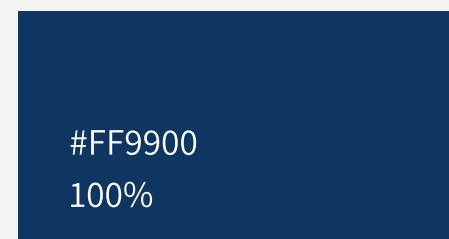
Gris



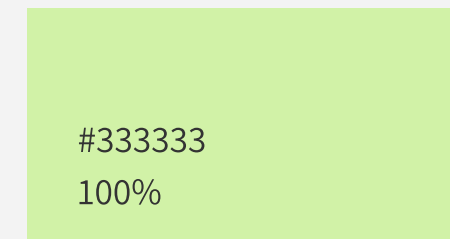
Naranja



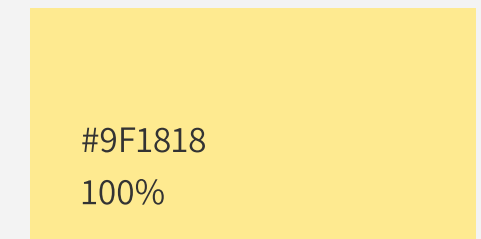
Secundario



Secundario



Verde



Amarillo

ICONOGRAFÍA



COMPONENTES

Botones



Botón interior

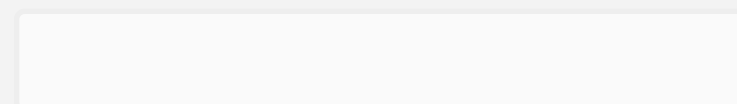


Botón para pantalla de ingreso

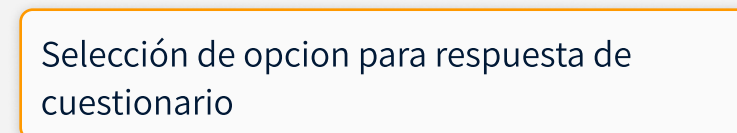


Botón para cerrar sesión

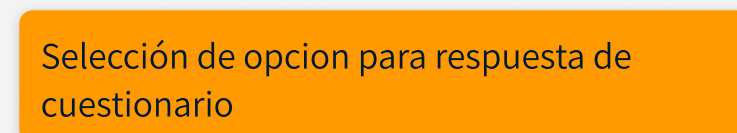
Formularios



Input

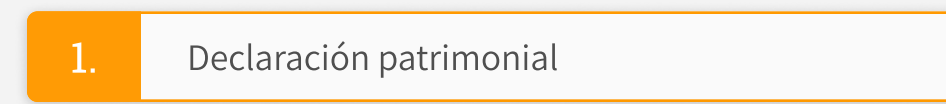


Select

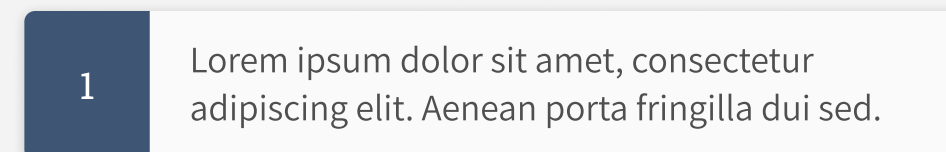


Select activado

Sesiones



Título de tema



Nota guardada



Celda reporte de calificación



Botón "átras" y "siguiente"

Notificaciones



La batería del dispositivo necesita cargarse.
Por favor, conecta la tableta :).

Notificación de batería



La batería del dispositivo se ha cargado completamente.
Por favor, desconecta la tableta :).

Notificación de batería

Respuesta incorrecta, intenta de nuevo.

Notificación respuesta

Módulos

12

Actividades durante y posteriores

Calificación: **9.8**

Sesiones del curso

Abastecimiento de agua de lluvia

Abastecimiento de agua de otra vivienda

Abastecimiento de agua de un pozo comunitario

Abastecimiento de agua de un pozo particular

Abastecimiento de agua de una pipa

Abastecimiento de agua del servicio público de agua

Agua entubada dentro de la vivienda

Abastecimiento de agua del servicio público de agua

Suministro de agua a través de tuberías o mangueras subterráneas y/o superficiales. Recolecta la lluvia por medio de canaletas en los techos de la vivienda u otros espacios, para conducirla hasta un depósito desde el cual se distribuye.

Opciones glosario

Después de completar el proceso del rediseño para la primer pauta de mejora, se considera la planeación de avances progresivos con las versiones posteriores a fin de dejar la aplicación lo más completa posible, incluyendo el diseño UI para propósitos más específicos. Actualmente la primer meta para el Producto Mínimo Viable se alcanzó dentro de las fechas estipuladas de entrega.

ANTECEDENTES GRÁFICOS DE LA APP



Pantalla de inicio

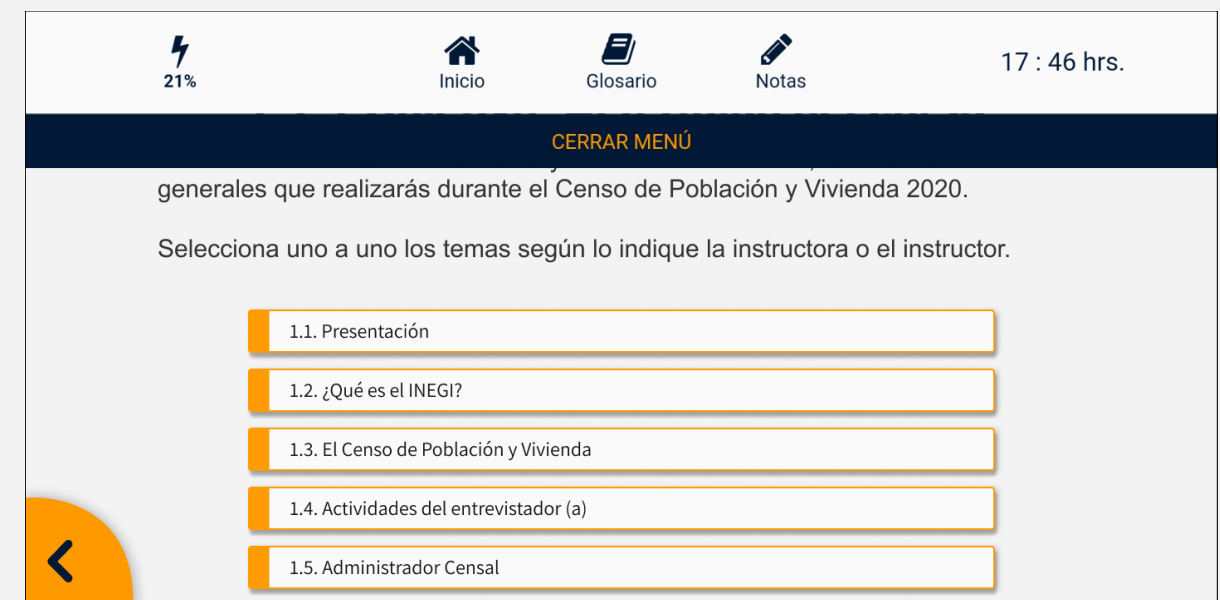


Menú secundario dentro de la sesión

PROPUESTA CUMPLIENDO CON LOS CRITERIOS DEL PMV



Pantalla de inicio con las pautas básicas de solución implementadas



Menú secundario dentro de la sesión con rediseño